

Die S-Tec Anlagenbau GmbH ist als Tochterunternehmen der BW Water GmbH ein zertifizierter Hersteller von Anlagen für industrielle Prozess-, Reinst- und Abwasseraufbereitung, fokussiert auf den Pharma- und Halbleitersektor. Unser Angebot umfasst Neuanlagen, Modernisierung und Umbauten und alle zugehörigen Serviceleistungen.

Wir möchten mit Ihrer Erfahrung sowie außergewöhnlichem Engagement dazu beitragen, unseren Kunden Sicherheit und Effizienz bei ihren Anwendungen zu ermöglichen.

Machen Sie noch heute den entscheidenden Schritt in Ihrer Karriere und bewerben Sie sich bei uns!

Für unseren Standort in Klipphausen bei Dresden suchen wir ab sofort

## **Bereichsleiter Service (m/w/d)**

### **Wir bieten Ihnen**

- Interessantes Auftragsgebiet in verschiedenen Märkten und Wirtschaftsbereichen
- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Freiraum für eigene Ideen
- Ein herausforderndes Aufgabengebiet, in dem Sie eigenverantwortlich handeln können
- Ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit attraktiver Bezahlung
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Sie erwartet eine interessante Position mit herausfordernden Aufgaben in der Sie die ganze Bandbreite Ihrer Erfahrung einbringen können. Sie haben die Chance fachlich und persönlich mit Ihren Aufgaben zu wachsen, da die Anforderungen unserer Kunden sehr vielfältig sind.

### **Ihre Aufgaben**

- Als Serviceleiter (m/w/d) sind Sie zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung eines kleinen Teams bestehend aus unseren Technikern und Mitarbeiter in der Auftragsabwicklung / Disposition sowie Vertriebsinnendienst.
- Dabei haben die Kundenzufriedenheit sowie Servicequalität für Sie oberste Priorität.
- Zudem verfolgen Sie Angebote für Serviceverträge oder Dienstleistungen.
- Sie unterstützen den kaufmännischen Leiter bei der Wirtschaftlichkeitsrechnung und führen Prozessanalysen und Prozessdokumentationen durch.

- Vielfältige Aufgaben im Servicemanagement, Kundenbesuche in Ihrem Vertriebsgebiet und gelegentliches Projektgeschäft rundet Ihr vielfältiges Aufgabengebiet ab

### **Ihre Qualifikation**

- Technische Ausbildung (Meister / Techniker) oder Studium Fachrichtung Maschinenbau / Mechatronik / Elektronik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Facherfahrung im Kundenservice im Bereich Anlagenbau
- Kaufmännische Kenntnisse
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kreativität und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Führungserfahrung ist wünschenswert
- Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
- Dynamics 365 Business Central Kenntnisse sind wünschenswert

Wir heißen Sie willkommen und freuen uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, idealerweise als PDF-Dokument.

Ihr Ansprechpartner im Unternehmen:

S-Tec Anlagenbau GmbH  
Dr.-Jungheinrich-Platz 2  
01665 Klipphausen

Frau Kristin Pionty  
Telefon: 035204 / 392512  
E-Mail: [bewerbung@bw-water.com](mailto:bewerbung@bw-water.com)

